

Pelsu



Futura I - KOy Vaasan

Yrittäjänkatu 17

Fastighets Ab

Riktlinjer



Futura I - KOy Vaasan Yrittäjänkatu 17 Fastighets Ab handlingsinstruktion

Upprättad 15 juli 2013

Upprättad av Inka Vanhanen

Senast uppdaterad 2 dec. 2022

Uppdaterad av Jenna Hoffren

Dessa handlingsinstruktioner har upprättats med hjälp av Pelsu Räddningsplan-tjänst.

Dessa instruktioner har 12 sidor.

Innehåll

1	Riktlinjer	4
1.1	Säkerhetsorganisation	4
1.2	Larma efter hjälp	5
1.3	Sjukdomsattack eller olycka	6
1.4	Brand	7
1.5	Brand – riktlinjer, när trygg utrymning är förhindrad	7
1.6	Agerande vid brandlarmsituation	8
1.7	Verksamheten på samlingsplatsen	8
1.8	Hjälpa rörelsehindrade personer i nödsituationer	9
1.9	Vattenskada	9
1.10	Vid hot om våld	9
1.11	Bombhot	10
1.12	Allmän farosignal	10
1.13	Elavbrott	12

1 Riktlinjer

På de följande sidorna finns en beskrivning av instruktionerna för förebyggande av olyckor samt instruktioner för hantering av olyckor och farliga situationer. **Läs åtgärdsinstruktionerna noggrant!**

Korrekta åtgärder, avgöranden och val förhindrar och begränsar olyckor. På så sätt kan skador minimeras eller elimineras helt.

Säkerheten är allas gemensamma sak!

1.1 Säkerhetsorganisation

Fastighetens säkerhetspersoner

Säkerhetschef

Petteri Väkelä
Vaasa Parks Oy Ab
tfn 040 1293437
petteri.vakela@vaasaparks.fi

Säkerhetskontaktperson

Mikko Harju
VP Facilities Oy Ab
tfn 040 0362552
mikko.harju@vaasaparks.fi

Ansvarsperson för ordningsbevakningen VSS1

Petteri Väkelä
tfn 040 1293437
petteri.vakela@vaasaparks.fi

Ansvarsperson för ordningsbevakningen VSS2

Petteri Väkelä
tfn 040 1293437
petteri.vakela@vaasaparks.fi

Aktörernas säkerhetspersonal

Företag	Person	Kontaktuppgifter
Mirka Oy	Anders Burman	Mirka Oy

1.2 Larma efter hjälp

I alla brådskande nödsituationer, vare sig det gäller brådskande behov av hjälp från polisen, räddningsväsendet, sjuktransport eller socialväsendet RING NUMMER 112

Ring nödsamtalet själv, om du kan

Det är viktigt att den person som berörs av saken ringer nödsamtalet. Personen har information som den jourhavande behöver för att fastställa vilken typ av hjälp som ska skickas till platsen. Ett samtal som kommer via mellanhänder kan fördröja hjälpens ankomst.

Berätta vad som har hänt

Den jourhavande i nödcentralen frågar personen som ringer om vad som har hänt för att vid behov kunna skicka rätt hjälp för situationen.

Ange exakt adress och kommun

Inom nödcentralens område kan det finnas flera likadana adresser i olika kommuner. Därför är det viktigt att utöver adressen ange orten.

Svara på frågorna som ställs till dig

Frågorna som den jourhavande ställer har ett syfte. Frågorna fördröjer inte larmet efter hjälp. I brådskande fall larmar den jourhavande redan under samtalet ut de myndigheter och samarbetspartner som kommer för att hjälpa samt ger dessa mer information om vad som har hänt.

Angera enligt givna instruktioner

Den jourhavande har utbildats för att ge instruktioner för olika situationer. Det är viktigt att du följer de givna instruktionerna. Rätt utförda förstahjälpen-åtgärder har ofta betydelse för situationens slutresultat.

Avsluta samtalet först när du får lov till det

Att avsluta samtalet för tidigt kan fördröja hjälpen. Stäng av telefonen först efter att du har fått lov att avsluta samtalet. Håll linjen öppen. Den jourhavande eller hjälparen som kommer kan behöva mer information om vad som har hänt.

I nödsituationer vägleds räddningsverket på följande sätt:

Om larmet kommer från brandlarmsystemet, styrs brandpersonalen till brandlarmsanordningen (vid bakdörren i A-delen, första våningen), i annat fall styrs de till den närmaste ingången

1.3 Sjukdomsattack eller olycka

Utred och kontrollera

- Vad har hänt?
- Kontrollera personens tillstånd (vaknar eller andas han eller hon)

Ge första hjälpen vid behov

- En patient som är medvetslös men ändå andas läggs i framstupa sidoläge.
- Om personen inte andas, börja ge första hjälpen efter egen förmåga.

Gör nödanmälan

- Ring nummer **112**.
- Berätta varifrån du ringer. **Yrittäjänkatu 17, VASA**
- Berätta vad som har hänt.
- Agera enligt anvisningarna.
- Rapportera förändringar i patientens tillstånd till nödcentralen.

1.4 Brand

Rädda och varna

- Rädda dem som står i omedelbar fara och varna andra.
- Hänvisa människorna till samlingsplatsen.

Släck och begränsa

- Försök släcka branden själv, undvik rök. Utsätt inte dig själv för fara.
- Begränsa att branden och röken sprids genom att stänga fönstren och dörrarna till brandsektionen.

Slå larm

- Använda brandlarmknappen för att larma brandkåren och varna andra med brandklockorna.
- När du har nått en trygg plats, ring till nummer **112** (också efter att ha använt en brandlarmknapp).
- Berätta varifrån du ringer och var det brinner (adress och våning) och om människor står i fara.
- Avbryt inte samtalet förrän du får lov till det.

Vägled

- Vägled räddningspersonalen till platsen.
- I nödsituationer vägleds räddningsverket på följande sätt: Om larmet kommer från brandlarmsystemet, styrs brandpersonalen till brandlarmsanordningen (vid bakdörren i A-delen, första våningen), i annat fall styrs de till den närmaste ingången

Det är absolut förbjudet att använda hissen vid brand!

Vid utrymning är samlingsplatsen: Markerad samlingsplats på parkeringsplatsen

Alternativ samlingsplats: Restaurangen i Futura III

1.5 Brand – riktlinjer, när trygg utrymning är förhindrad

Ibland kan en brand som härjar på ett annat ställe förhindra trygg utgång från fastigheten. I dessa fall är det klokast att stanna kvar i ett utrymme där det inte finns rök, med dörrar och andra öppningar stängda.

Stanna kvar i brandsektionen där du befinner dig.

- Det är tryggt att vistas bakom en branddörr. Branddörrar tål en eldsvåda i minst en halvtimme.
- Följderna är ödesdigra om man hoppar från en hög plats, men inte om man stannar kvar på en rökfri plats.

Gå till ett fönster och väck uppmärksamhet. Om det inte lyckas, ring nummer 112.

Följ instruktionerna som myndigheterna ger.

1.6 Agerande vid brandlarmsituation

Byggnaden har en automatisk brandlarmanordning som ger larm till räddningsverket. När det ljuder ett brandlarm, ska var och en genast lämna byggnaden.

- Ta med dig ytterkläder om de finns i närheten.
- Stäng dörrar och fönster.
- Använd närmaste möjliga utrymningsväg vid evakueringen.
- Vägled kunder och gäster.
- Ring från en trygg plats till **112** och ge ytterligare upplysningar om situationen. Samtidigt säkerställer du att nödcentralen har fått veta om branden.
- Ta dig till samlingsplatsen, stanna inte kvar framför ingångarna.
- Det är inte tillåtet att avlägsna sig från samlingsplatsen utan särskilt tillstånd.

Samlingsplats: Markerad samlingsplats på parkeringsplatsen

Faran är över först när räddningsverket ger tillstånd för att återvända till fastigheten. Fastighetens säkerhetspersonal meddelar personalen om att de kan gå in i fastigheten.

1.7 Verksamheten på samlingsplatsen

Samlingsplats: Markerad samlingsplats på parkeringsplatsen

När människorna har utrymt fastigheten och fortsatt till samlingsplatsen, börjar personalens representant leda verksamheten. Beroende på situationen, överväg om det är tryggt att stanna på den valda samlingsplatsen, eller ifall människorna bör hänvisas till en annan plats: t.ex. till en i förväg överenskommen lokal inomhus eller till en fastighet i närheten.

Det är inte tillåtet att avlägsna sig från samlingsplatsen utan tillstånd från ansvarspersonen. Fastighetens säkerhetspersonal leder verksamheten på samlingsplatsen. Säkerhetspersonalen informerar om hur situationen utvecklas och meddelar när det är tillåtet att återvända till fastigheten.

Saker att minnas på samlingsplatsen:

- ta hand om eventuella skadade, meddela säkerhetspersonalen
- ta hand om funktionshindrade eller personer med nedsatt funktionsförmåga i övrigt
- meddela ifall man vet att någon har blivit kvar inne

Alternativ samlingsplats

Alternativ samlingsplats: Restaurangen i Futura III

Ifall samlingsplatsen inte är trygg, förflyttar man sig till en säker reservsamlingsplats som skyddsledningen specificerat separat. Vid behov anvisar även myndigheterna skyddsplatser för mer långvarigt skydd.

1.8 Hjälpa rörelsehindrade personer i nödsituationer

Det kan vara svårt och ta lång tid för funktionshindrad person att avlägsna sig från en byggnad vid nödsituationer. Försök hjälpa dem så gott du kan.

Saker att observera när man hjälper rörelsehindrade personer att avlägsna sig

- Hjälp rörelsehindrade att avlägsna sig i den mån du kan.
- Ta hand om personen du hjälpt även efter att ni kommit ut.

1.9 Vattenskada

Riktlinjer

- Stäng av elektriciteten i läckageområdet och dess närhet.
- Stoppa läckaget genom att t.ex. stänga huvudvattenkranen om det är möjligt.
- Anmäl omgående
 - till servicemannen: Are Oy, tfn 050 5630330, jourtelefon 040 3005300
- Kontakta vid behov det allmänna nödnumret **112**.
- Huvudvattenkran: Värmedistributionscentralen i källarvåningen
- Värmefördelningsrum: Källarplan
- Elcentral: Källarplan

Ifall vatten hotar utanför byggnaden

- Anmäl till fastighetsskötseln och vid behov nödcentralen **112**.

1.10 Vid hot om våld

I en obehägnad, hotfull situation, agera på följande sätt:

- Bete dig lugnt och försök att lugna ner personen med ditt eget beteende.
- Se till att du inte vänder ryggen till den hotfulla personen eller blir inträngd i ett hörn, så att du alltid har en flyktväg.
- I mån av möjlighet, be om hjälp.
- Fly och hjälp andra att fly från platsen.

Ta hand om din egen säkerhet. Försök att få den hotfulla personen till en plats där han eller hon inte kan skada andra. Efter att situationen är över, anmäl vid behov händelsen till polisen.

Om den hotfulla personen har ett vapen, agera på följande sätt:

- Gör inte motstånd.
- Gör endast det som den hotfulla personen beordrar.
- Försök i mån av möjlighet att varna andra.
- Efter att situationen är över, ring 112. Lyssna på instruktionerna och agera enligt dem.

Varje hot och iakttagelse av en potentiellt hotfull situation ska tas seriöst och omedelbart anmälas till polisen.

1.11 Bombhot

Bombhot är ofta falska och görs ofta av psykiskt störda människor, men de ska trots det alltid tas på allvar, och varje hot ska anmälas till polisen. Det viktiga i situationen är att man förblir lugn och behärskad.

- Då hotet kommer via telefon
- Bibehåll lugnet. Förläng samtalet.
- Gör anteckningar. Skriv upp hotet ord för ord.
- Ställ frågor.
- Var är bomben?
- Hur ser bomben ut?
- När kommer bomben att explodera?
- Varför?
- Fäst uppmärksamhet vid uppringarens tonfall och sätt att prata.
- Går det att urskilja accenter eller andra speciella drag i personens tal?
- Är han eller hon upphetsad?
- Läser han eller hon meddelandet från ett papper?

Efter samtalet, ring 112. Agera enligt de instruktioner som myndigheterna ger.

1.12 Allmän farosignal

Den **allmänna farosignalen** är en en minut lång stigande och sjunkande ljudsignal eller en varning

som utropas av myndigheten. Den stigande respektive sjunkade signalen är sju sekunder lång. Den allmänna farosignalen betyder att befolkningen hotas av en omedelbar fara.

Faran över-signalen är en obruten ljudsignal vars längd är en minut. Den är ett meddelande om att hotet eller faran är över.

Gör så här när du hör den allmänna farosignalen

- Gå in. Stäng dörrar, fönster och ventilationsanordningar.
- Slå på radion och invänta anvisningar.
- Undvik att använda telefonen för att undvika att linjerna blockeras.
- Lämna inte området utan uppmaning av myndigheterna.

Gasfara

Vid gasfara ges allmän farosignal.

Gå tillväga på följande sätt

- Om du är inomhus och känner gaslukt:
 - håll dig inomhus, gå upp till övre våningar, lyssna på radion för att få mera information
 - tryck ett vått plagg mot munnen och andas genom det
- Om du är ute när du känner gaslukt och inte kan förflytta dig inomhus:
 - skynda dig undan gasmolnet till sidvinden
 - försök komma så högt upp som möjligt, till exempel upp på ett backkrön

Mer information om att skydda sig mot gas

- Stäng ventilationsanordningar, stäng dörrar och fönster tätt.
- Du kan även stänga och tejpa igen innerdörrarna och hålla dig till utrymmen under vinden.
- Om du känner gaslukt kan du andas genom ett fuktigt, poröst tyg.
- Myndigheterna meddelar via radion eller högtalarbil när giftmolnet har avdunstat. Vädra inomhusutrymmen noggrant efter detta.
- Stanna på de övre våningarna tills faran är över.
- Gå inte ner i källaren.

Strålrisk

Vid risk för strålning ges en allmän farosignal.

Gå inomhus.

- Stäng fönster, dörrar, vädringsöppningar och ventilationsanordningar.
- **Bästa skyddet finns i mitten av huset och i källaren. Ta jodtabletter först efter uppmaning från myndigheterna (det ska finnas 2 jodtabletter per person).**

Undvik att röra dig utomhus

Tilläggsinstruktioner

Ytterligare instruktioner fås av räddningsmyndigheterna i din stad, media samt på sidan 867 i Yles text-TV. Information finns även på Strålskyddscentralens webbplats www.stuk.fi och räddningsväsendets webbplats www.pelastustoimi.fi.

1.13 Elavbrott

Vid elavbrott förblir nödbelysningen tänd.

Hissarna kan inte användas under elavbrott.

Agerande vid elavbrott

Elströmmen bryts i verksamhetsutrymmet, men i allmänna utrymmen fungerar belysningen fortfarande

- Kontrollera om möjligt säkringarna i gruppcentralen i det egna verksamhetsutrymmet.
- Om problemet kvarstår, kontakta fastighetsservice (tfn 050 5630330).

Elströmmen bryts både i verksamhetsutrymmet och i de allmänna utrymmena

- Använd en ficklampa
- Handled vid behov även andra

Vid elavbrott stannar även hissarna. Om du fastnar i hissen på grund av elavbrott eller annat fel, ska du göra följande:

Kontakta hisservicens feljour:

- Med en mobiltelefon - (KONE Hissit Oy, 0800 15063) eller
- Genom att trycka på hissens alarmknapp. (Larmets styrs direkt till hisservicens feljour.)

Vid behov kan du ringa på det allmänna nödnumret 112.